

Ubytovací řád – Apartmán Vila Silvie, Luhačovice

1. Obecná ustanovení

Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty ubytované v Apartmánu Vila Silvie, Portmanova vila, Luhačovice.

Účelem ubytovacího řádu je zajistit hostům příjemný a bezpečný pobyt, ochranu majetku a klidné prostředí pro všechny obyvatele domu.

Vstupem do apartmánu host stvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil a souhlasí s jeho dodržováním.

2. Příjezd a odjezd

Check-in je možný od 15:00 hodin, pokud není s hostitelem dohodnuto jinak.

Check-out probíhá nejpozději do 11:00 hodin v den odjezdu.

Při příjezdu host obdrží klíče, případně přístupové kódy. Tyto klíče nesmí host předávat třetím osobám.

Při odjezdu je host povinen:

- předat klíče dle pokynů hostitele,
- uvést apartmán do základního pořádku,
- zkontrolovat, zda nezůstaly osobní věci.

3. Užívání apartmánu

Apartmán je určen výhradně k rekreačnímu a krátkodobému ubytování.

Host je povinen užívat zařízení a vybavení apartmánu šetrně.

V apartmánu platí přísný zákaz kouření a manipulace s otevřeným ohněm (svíčky, prskavky apod.).

Jakékoli závady nebo poškození je host povinen ihned nahlásit hostiteli.

Návštěvy mohou do apartmánu pouze se souhlasem hostitele.

4. Pořádek a noční klid

Host je povinen udržovat v apartmánu čistotu a pořádek.

Noční klid je stanoven od 22:00 do 7:00.

Host nesmí rušit ostatní obyvatele domu hlasitou hudbou, televizí nebo nevhodným chováním.

5. Parkování

Host má k dispozici dvě vyhrazená parkovací místa v garáži v suterénu domu.

Parkování je povoleno pouze na určených místech.

Host je povinen dodržovat dopravní značení a bezpečnostní pravidla v garáži.

6. Bezpečnost

Host je povinen při odchodu z apartmánu uzavírat okna a zamykat dveře. Host smí používat pouze elektrospotřebiče, které jsou součástí vybavení apartmánu.

V případě požáru nebo jiné mimořádné situace musí host okamžitě kontaktovat hostitele a volat tísňovou linku 112.

V apartmánu je zakázáno skladovat hořlaviny, výbušniny nebo jiné nebezpečné látky.

7. Úklid a odpad

Host je povinen udržovat apartmán v běžném denním pořádku.

Odpad je nutné třídít a vynášet do kontejnerů určených pro daný druh odpadu – plast, papír, sklo, směsný odpad.

Závěrečný úklid provádí hostitel, avšak host je povinen před odjezdem umýt použité nádobí, vynést odpad a uvést apartmán do základního pořádku.

8. Internet a Wi-Fi

Host má během pobytu k dispozici bezplatné Wi-Fi připojení.

Host nesmí využívat internet k činnostem odporujícím zákonům České republiky.

9. Odpovědnost hosta

Host odpovídá za škody způsobené na zařízení apartmánu nebo ve společných prostorách domu.

Škody je host povinen nahradit v plné výši.

Hostitel neodpovídá za ztrátu osobních věcí, cenností a peněz ponechaných v apartmánu.

10. Reklamace a kontakty

Případné reklamace nebo stížnosti řeší host přímo s hostitelem.

Kontakty:

- Hostitel: 702 282 358, info@apartmansilvie.cz

- Nouzová linka: 112

11. Závěrečná ustanovení

Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty apartmánu Vila Silvie.

Porušení ubytovacího řádu může být důvodem k okamžitému ukončení pobytu bez

náhrady.

Ubytovací řád je k dispozici hostům v tištěné podobě přímo v apartmánu a na webových stránkách hostitele.